

**Оценка качества государственной услуги,
оказываемой Государственным бюджетным учреждением
Республики Хакасия «Центр живой природы» по экспонированию
зоологических коллекций и отдельных видов животных за 2016 год**

В соответствии с утвержденным планом мероприятий контроля качества предоставления государственной услуги специалистами ГБУ РХ «Центр живой природы» с 01 июня по 30 сентября 2016г. проводился мониторинг качества государственной услуги путем проведения анкетирования.

Цель проведения анкетирования - оценка качества оказываемой услуги посетителями ГБУ РХ «Центр живой природы».

Общее число анкетированных составило 58 чел., из них:

в возрасте 20-40 лет	36,7% опрошенных
имеющих высшее образование	55,2% опрошенных
пенсионеров	24,2% опрошенных
студентов и учащихся	37,9% опрошенных

Положительно оценили доступность стоимости услуги 96,5% опрошенных, не совсем удовлетворены – 3,5% опрошенных.

Низкий процент положительной оценки разнообразия коллекции животных – 27,0% опрошенных (в 2015 году – 53,7% опрошенных), не совсем удовлетворены – 53,5% опрошенных.

По сравнению с 2015 годом увеличился процент оценки качества предоставления государственной услуги. Среди опрошенных заявителей полностью удовлетворены качеством предоставления услуги 87,9% опрошенных (в 2015 году – 52,2% опрошенных), не совсем удовлетворены – 12,1% опрошенных.

На вопрос об изменении качества предоставления услуги 86,0% опрошенных ответили, что стало лучше (в 2015 году – 71,6% опрошенных), 14,0% ответили – осталось без изменений.

Актуальные предложения опрошенных заявителей по повышению качества предоставления услуги:

- расширение территории экспозиции;
- изменение дизайна вольеров;
- строительство террариума;
- увеличение коллекции животных;
- строительство входа в зоопарк и новой кассы.

Выводы и предложения по результатам мониторинга:

1. Низкий процент положительной оценки разнообразия коллекции животных.

2. Посетители отметили произошедшие в зоопарке совершенствования и улучшения, особенно в «детском зоопарке».

3. Руководству ГБУ РХ «Центр живой природы» необходимо принять меры по пополнению коллекции животных, а также строительству (реконструкции) входа в зоопарк и террариума.